

# AMSERV PRIVĀTUMA POLITIKA

Laipni lūdzam Amserv privātuma politikas informatīvajā sadaļā!

Mums Amserv –

- Amserv Grupi AS (Reģ. Nr. 10095579, Igaunija),
- SIA "AMSERV LATVIJA" (Reģ. Nr. 40103440645, Latvija),
- ADAM AUTO SIA (Reģ. Nr. 50203164831, Latvija),
- Amserv Auto AS (Reģ. Nr. 10000018, Igaunija) un
- Sabiedrībai ar ierobežotu atbildību "AMSERV MOTORS" (Reģ. Nr. 40003403905, Latvija) –

rūp Jūsu – Mūsu klientu, klātienēs un interneta vietņu apmeklētāju, kā arī personāla – privātums, kura aizsardzība, pārzinot un apstrādājot Jūsu personas datus, aprakstīta šeit Amserv Privātuma politikā.

Amserv apstrādā Jūsu personas datus, veicot Latvijā automobiļu, motociklu, iekārtu un mašīnu, kā arī to detaļu un piederumu pārdošanu, apkopi, remontu, kā arī sniedzot citus saistītos pakalpojumus, tostarp darbojoties kā starpnieks finanšu un apdrošināšanas pakalpojumu sniegšanā, kā arī īstenojot personāla atlasī un nodarbinātību.

Amserv Privātuma politika izstrādāta, ievērojot Eiropas [Vispārīgās datu aizsardzības regulas](#) un [Fizisko personu datu apstrādes likuma](#), kā arī ar tiem saistīto starptautisko un nacionālo tiesību aktu prasības, lietojot minētajos tiesību aktos ietvertos terminus.

Amserv rūpējas par Amserv Privātuma politikas atbilstību jaunākajām prasībām datu aizsardzībā, to regulāri pārskatot un pilnveidojot, un tās aktuālā redakcija vienmēr ir ikvienam pieejama elektroniski [www.amserv.lv/privatuma-politika](http://www.amserv.lv/privatuma-politika) un [www.kilometrs.lv/amserv/lv/dati](http://www.kilometrs.lv/amserv/lv/dati).

Par vēsturiskajām Privātuma politikas redakcijām aicinām sazināties ar mums elektroniski – [dati@amserv.lv](mailto:dati@amserv.lv).

Informāciju par Jūsu personas datu apstrādi, kas tiek veikta saistībā ar sīkdatnēm un sociālajiem tīkliem aicinām iepazīties attiecīgi [www.amserv.lv/sikdatnu-politika](http://www.amserv.lv/sikdatnu-politika) un [www.amserv.lv/socialo-tiklu-politika](http://www.amserv.lv/socialo-tiklu-politika)

Jebkuru neskaidrību un jautājumu gadījumā saistībā ar Amserv Privātuma politiku aicinām sazināties ar Mums elektroniski – [dati@amserv.lv](mailto:dati@amserv.lv).

## Jūsu personas datu apstrādes pārzinis un datu apstrādātājs

Jūsu personas datu galvenais apstrādes pārzinis un datu apstrādātājs Amserv ir SIA "AMSERV LATVIJA" (Reģ. Nr. 40103440645, Krasta iela 3, Rīga, Latvija, [info@amserv.lv](mailto:info@amserv.lv), turpmāk – Amserv Latvija).

Vienlaikus Jūsu personas dati bez papildu izziņošanas, saskaņošanas vai citām darbībām var tikt nodoti tālākai apstrādei Amserv uzņēmumu grupas ietvaros –

- Amserv Grupi AS (Reģ. Nr. 10095579, Igaunija),
- SIA "AMSERV LATVIJA" (Reģ. Nr. 40103440645, Latvija),
- ADAM AUTO SIA (Reģ. Nr. 50203164831, Latvija),
- Amserv Auto AS (Reģ. Nr. 10000018, Igaunija) un
- Sabiedrībai ar ierobežotu atbildību "AMSERV MOTORS" (Reģ. Nr. 40003403905, Latvija) –

kā arī šajā vietnē internetā norādīto saimnieciskās darbības veicēju Latvijas Republikā attiecīgi oficiāli pārstāvēto auto ražotāju attiecīgajiem likumīgajiem importētājiem, proti:

<b>Oficiālais auto ražotāja importētājs un datu nosūtītājs</b>	<b>Attiecīgais auto ražotājs (un tā pārstāvji) un datu saņēmēji</b>
Sabiedrība ar ierobežotu atbildību <b>"AMSERV MOTORS"</b> (Reģ. Nr. 40003403905, Latvija)	<b>Toyota Baltic AS</b> (Reģ. Nr. 10234087, Igaunija), <b>Toyota Motor Europe</b> (Reģ. Nr. 0441 571 714, Beļģija) un <b>Toyota Motor Corporation</b> (Reģ. Nr. 72030, Japāna)
<b>ADAM AUTO SIA</b> (Reģ. Nr. 50203164831, Latvija)	<b>LānsiAuto Drive Oy</b> (Reģ. Nr. 0101067-3, Somijas Republika), <b>Auto-Bon Baltic OÜ</b> (Reģ. Nr. 11515090, Igaunija), <b>Stellantis N.V.</b> (Reģ. Nr. 60372958, Nīderlandes Karaliste) un <b>Opel Automobile GmbH</b> (Reģ. Nr. HRB 91821, Vācijas Federatīvā Republika)

kā arī, ja tas būtu nepieciešams šeit noteiktās datu apstrādes nolūkiem, vai Latvijas valsts un pašvaldību iestādēm un kapitālsabiedrībām normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā, nodrošinot, ka datu apstrādē tiek ievērotas normatīvo aktu prasības datu apstrādes jomā.

## **Amserv datu aizsardzības speciālists**

Īstenojot vienotu, atbildīgu un efektīvu personas datu aizsardzību Amserv, Mēs – Amserv Latvija – esam iecēluši savu datu aizsardzības speciālistu, ar kuru iespējams sazināties elektroniski – [dati@amserv.lv](mailto:dati@amserv.lv).

## **Jūsu personas datu apstrādes nolūks un juridiskais pamats**

**Amserv iegūst un izmanto Jūsu personas datus šādos nolūkos:**

- līgumu ar klientiem par preču pārdošanu un pakalpojumu sniegšanu noslēgšanai un izpildei,
- pakalpojumu kvalitātes novērtēšanai,
- komerc piedāvājumiem,
- saimniecisko un administratīvo aktivitāšu veikšanai,
- personāla atlasei un nodarbinātībai,
- tiesību aktos noteikto pienākumu izpildei,
- Amserv un trešo personu tiesisko interešu aizsardzībai.

## **Jūsu personas datu apstrādei Amserv ir šāds juridiskie (tiesiskie) pamati:**

### **1. Līgumisko attiecību nodibināšana un izpilde**

([Vispārīgās datu aizsardzības regulas](#) 6. panta pirmās daļas b punkts)

Uz šī juridiskā pamata tiek apstrādāti fizisko personu dati, veicot transportlīdzekļu, kā arī to detaļu, piederumu, iekārtu un mašīnu tirdzniecību, sniedzot pakalpojumus transportlīdzekļu remonta un apkopes jomā un saistītus pakalpojumus, tostarp nodrošinot Amserv sniegto pakalpojumu un preču tirdzniecības kvalitātes vadību, kā arī pārdoto transportlīdzekļu vai to detaļu garantijas nosacījumu izpildes nolūkos.

Uz šī juridiskā pamata tiek apstrādāti arī Amserv nodarbināto personu dati.

### **2. Jūsu piekrišana**

([Vispārīgās datu aizsardzības regulas](#) 6. panta pirmās daļas a punkts)

Ar Jūsu kā datu subjekta piekrišanu tiek apstrādāti Jūsu personu dati Amserv sniegto pakalpojumu novērtēšanai, komercpiedāvājumiem, kā arī iekšējās kārtības nodrošināšanai Amserv darbības vietā.

Tāpat ar Jūsu brīvi izteiktu un nepārprotamu piekrišanu Amserv var apstrādāt arī Jūsu veselības datus, sniedzot apdrošināšanas starpniecības pakalpojumu Jūsu uzdevumā.

### **3. Amserv juridiskā pienākuma izpilde**

([Vispārīgās datu aizsardzības regulas](#) 6. panta pirmās daļas c punkts)

Amserv var apstrādāt Jūsu personas datus, izpildot Amserv likumā noteiktos pienākumus, piemēram:

- patērētāju tiesību aizsardzības jomā,
- nodokļu administrēšanas jomā,
- grāmatvedības un audita atbilstošā veikšanā un uzturēšanā,
- noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas jomā,
- darba tiesisko attiecību nodrošināšanā, tostarp Amserv iegūst un apstrādā datus par personas dalību arodbiedrībās, lai īstenotu Amserv un personas tiesības un pienākumus nodarbinātības jomā tiesību aktos noteiktajā gadījumā,
- finanšu pakalpojumu un apdrošināšanas starpniecības darbību uzraudzības īstenošanā.

### **4. Amserv un trešo personu interešu aizsardzība**

([Vispārīgās datu aizsardzības regulas](#) 6. panta pirmās daļas f punkts)

Jūsu, Amserv un Amserv sadarbības partneru interesēs un to aizsardzībā Amserv apstrādās Jūsu personas datus, piemēram:

- lai Amserv veiktu savu komercdarbību,
- lai identificētu savu klientu pirms atsevišķu preču vai pakalpojumu sniegšanas,
- lai apkopotu ziņas par Amserv klientu saņemto preču un pakalpojumu apjomu un saturu,
- preču un pakalpojumu kvalitātes un klāsta attīstībai,
- ja nepieciešams nodrošināt pierādījumus par līgumā vai likumā noteikto pienākumu izpildi,
- parādu piedziņas procesā un tiesvedībā,
- piesaistot ārējos konsultantus (piem. advokātus, auditorus u.tml.),
- krāpšanas u.c. noziedzīgu nodarījumu novēršanai,
- Tpašuma aizsardzībai,
- datu nosūtīšanai citiem Amserv grupas uzņēmumiem.

Amserv nepastāv automatizēta lēmumu pieņemšana un Amserv neveic personu (klientu) profilēšanu.

## Jūsu personas datu iespējamie saņēmēji

Amserv var nodot Jūsu personas datus šādiem saņēmējiem:

- publisko tiesību juridiskajām personām – valsts un pašvaldību iestādēm un kapitālsabiedrībām – Amserv normatīvajos aktos noteikto juridisko pienākumu izpildē vai ja tas ir nepieciešams Amserv sniegto pakalpojumu nodrošināšanai,
- Amserv sadarbības partneriem, kas nodrošina preču piegādi un pakalpojumu sniegšanu, tostarp Toyota Baltic AS (Reģ. Nr. 10234087, Igaunija), Toyota Motor Europe (Reģ. Nr. 0441 571 714, Beļģija) un Toyota Motor Corporation (Reģ. Nr. 72030, Japāna),
- Amserv sadarbības partneriem, kas nodrošina saimniecisko un administratīvo aktivitāšu veikšanu,
- apdrošināšanas sabiedrībām, veicot apdrošināšanas starpniecību,
- finanšu institūcijām, veicot starpniecību finanšu pakalpojumu sniegšanā,
- ārējiem konsultantiem (piem. advokātiem, autoriem u.tml.),
- Amserv grupā ietilpstošajiem uzņēmumiem.

Amserv nenodod Jūsu personas datus uz trešajām valstīm (ārpus Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomikas zonas), izņemot atsevišķus CO2 emisiju un enerģijas patēriņa datus, ko Sabiedrības ar ierobežotu atbildību "AMSERV MOTORS" (Reģ. Nr. 40003403905, Latvija), ievērojot [ES regulā \(ES\) 2021/392](#) noteiktos pienākumus, kā arī Jūsu brīvi izteiktu piekrišanu, nodod Toyota Motor Corporation (Reģ. Nr. 72030, Japāna).

Toyota Baltic AS (Reģ. Nr. 10234087, Igaunija), Toyota Motor Europe (Reģ. Nr. 0441 571 714, Beļģija) un Toyota Motor Corporation (Reģ. Nr. 72030, Japāna) kā datu pārzinis, var nodot Jūsu datus tālāk tās sadarbības partneriem, kas norādīti Toyota Motor Europe interneta vietnē sadaļā "Data recipients" šeit <https://www.toyota-europe.com/legal/data-recipients>, kas attiecīgi rīkosies kā datu apstrādātāji, ievērojot Toyota Motor Europe privātuma politiku (<https://www.toyota-europe.com/legal/privacy-policy>). Toyota Baltic AS un Toyota Motor Europe attiecīgi kā Jūsu datu pārzinis un datu apstrādātājs savā darbībā izmanto Informatica™ MDM (kā klientu datu bāzes apstrādes rīku) un OneTrust™ (kā klienta piekrišanas kontroles rīku) pakalpojumu nolūkā apkopot vienkopus klientu datus un novērst klientu datu dublēšanos, radot vienotu "zelta ierakstu" Toyota™ klientu sistēmā. Jebkuru iebildumu par Toyota Baltic AS vai Toyota Motor Europe personas datu apstrādi, neskaidrību un visu citu jautājumu gadījumā aicinām sazināties elektroniski attiecīgi – [privacy@toyota.ee](mailto:privacy@toyota.ee) (Toyota Baltic AS) vai [Data.Protection@toyota-europe.com](mailto:Data.Protection@toyota-europe.com) (Toyota Motor Europe).

Vienlaikus Amserv savā darbībā izmanto AMIT™, Google Ireland Limited™, Microsoft Corporation™ un Sage Global Services Limited™ (turpmāk – IT pakalpojumu sniedzēji) pakalpojumus, un, kuri var nosūtīt personas datus uz valstīm, kas atrodas ārpus Eiropas Ekonomikas zonas un kurās darbojas minētie IT pakalpojumu sniedzēji vai kāds no to pakārtotajiem datu apstrādātājiem. Minēto IT pakalpojumu sniedzēji pārsūta datus saskaņā ar [Vispārīgās datu aizsardzības regulas](#) V nodaļu, lietojot standarta līguma klauzulas, ko pieņēmusi kompetentā ES organizācija, īstenojot attiecīgos tehniskos un organizatoriskos pasākumus. Visa informācija par minēto IT pakalpojumu sniedzēju datu pārsūtīšanu un izmantotajiem tehniskajiem un organizatoriskajiem pasākumiem aicinām iepazīt attiecīgo IT pakalpojumu sniedzēju interneta vietnēs – to privātuma politikās.

## Jūsu tiesības piekļūt saviem personas datiem un datu pārnesamība

Jums kā personai, kuras personas datus apstrādā Amserv, ir tiesības saņemt uzziņu par Jūsu personas datu apstrādes faktu, tostarp tiem piekļūt un saņemt šādas ziņas par Jūsu personas datu apstrādi:

- 1) Ziņas par Jūsu personas datu apstrādes nolūku,
- 2) Ziņas par attiecīgo Jūsu personas datu kategorijām,
- 3) Ziņas par Jūsu personas datu saņēmējiem vai saņēmēju kategorijām, kam personas dati ir izpausti vai kam tos varētu izpaust,
- 4) Objektīvi nosakāmas ziņas par ilgumu, cik ilgi konkrētie personas dati tiks glabāti, vai, ja tas nav iespējams, kritēriji, ko izmanto minētā laikposma noteikšanai,
- 5) Ziņas par kārtību kā īstenot tiesības pieprasīt no pārziņa datu subjekta personas datu labošanu vai dzēšanu, vai personas datu apstrādes ierobežošanu vai tiesības iebilst pret šādu apstrādi,
- 6) Ziņas par tiesībām iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei,
- 7) Visu Amserv pieejamo informāciju par konkrēto personas datu ieguves avotu, ja personas dati netiek iegūti no paša datu subjekta,
- 8) Ziņas par to, vai pastāv automatizēta lēmumu pieņemšana, tostarp profilēšana.

Jums kā personai, kuras personas datus apstrādā Amserv, ir tiesības saņemt Jūsu Amserv rīcībā esošos (iesniegtos) personas datus strukturētā, plaši izmantotā un mašīnlasāmā formātā, kā arī tiesības lūgt minētos datus nosūtīt citai personai, vai lūgt Amserv tieši nosūtīt citai personai gadījumos, kad:

- apstrāde pamatojas uz Jūsu piekrišanu vai uz līgumu un
- apstrādi veic ar automatizētiem līdzekļiem.

## **Jūsu personas datu labošana, dzēšana vai apstrādes ierobežošana**

Ja Jūsu personas dati ir nepareizi vai neprecīzi, tad pēc Jūsu pieprasījuma Amserv to labos. Ja Jūsu personas dati ir nepilnīgi, tad pēc Jūsu pieprasījuma Amserv tos papildinās, ievērojot attiecīgo datu apstrādes nolūku.

Jums kā personai, kuras personas datus apstrādā Amserv, ir tiesības uz savu datu dzēšanu, ja pastāv viens no šādiem nosacījumiem:

- personas dati vairs nav nepieciešami saistībā ar nolūkiem, kādiem tie iegūti vai citādi apstrādāti,
- ja persona atsauc savu piekrišanu datu apstrādei un nepastāv citu juridisku pamatu datu apstrādes turpināšanai,
- ja persona izmantojusi savas tiesības iebilst pret tādu datu apstrādi, kas tiek veikta Amserv un trešo personu interešu aizsardzībai, un ir pamats konstatēt, ka šīs personas īpašas intereses ir svarīgākas par citu personu interesēm,
- ja persona izmantojusi savas tiesības iebilst pret tādu datu apstrādi, kas tiek veikta vienīgi tirgvedības nolūkos,
- personas dati apstrādāti nelikumīgi,
- ja to paredz tiesību akti,
- dati ir iegūti saistībā ar informācijas sabiedrības pakalpojumu piedāvāšanu bērnam uz piekrišanas pamata.

Pēc Jūsu kā personas, kuras personas datus apstrādā Amserv, pieprasījuma – Jūsu personas datu apstrāde var tikt ierobežota, t. i. pārtraukta uz laiku, izņemot datu glabāšanu, vai tiek turpināta ar personas piekrišanu, vai citu personu tiesību aizsardzībai, ja pastāv viens no šādiem apstākļiem:

- ir apstrīdēta datu precizitāte uz pārbaudes laiku,
- apstrāde ir nelikumīga, bet datu subjekts iebilst pret datu dzēšanu, pieprasot apstrādes ierobežošanu,
- Amserv personas dati apstrādei vairs nav vajadzīgi, taču tie ir nepieciešami datu subjektam, lai celtu, īstenotu vai aizstāvētu likumīgas prasības,

- ja persona izmantojusi savas tiesības iebilst pret tādu datu apstrādi, kas tiek veikta Amserv un trešo personu interešu aizsardzībai, uz pārbaudes laiku.

Pirms apstrādes ierobežojuma atcelšanas par to informē datu subjektu.

Jums ir tiesības iebilst pret tādu datu apstrādi, kas tiek veikta Amserv un trešo personu interešu aizsardzībai, un ir pamats uzskatīt, ka Jūsu individuālās īpašās intereses ir svarīgākas par citu personu leģitīmajām interesēm. Šajā gadījumā datus vairs neapstrādā, izņemot, ja pastāv pārliecinoši leģitīmi apstrādes iemesli, kas ir svarīgāki par datu subjekta interesēm, tiesībām un brīvībām, vai lai celtu, īstenotu vai aizstāvētu likumīgas prasības.

Jums kā personai, kuras personas datus apstrādā Amserv, ir tiesības jebkurā laikā var iebilst pret datu apstrādi, kas tiek veikta tiešās tirgvedības nolūkos.

Jums kā personai, kuras personas datus apstrādā Amserv, ir tiesības jebkurā brīdī atsaukt savu piekrišanu, ja datu apstrādes juridisks pamats ir personas piekrišana.

## Jūsu apstrādāto personas datu veidi un to glabāšanas ilgums Amserv

### Amserv apstrādāto personas datu kategorijas un datu veidi

Nr.	Personas datu kategorija	Personas datu veidi
1.	Personu identificējoša informācija	Vārds, uzvārds, Personas kods/cits personas identifikācijas numurs
2.	Personas dzimšanas dati	Dzimšanas datums, vieta
3.	Personas pasta korespondences adreses	Faktiskās dzīvesvietas adrese, Deklarētās dzīvesvietas adrese
4.	Personas elektroniskās saziņas informācija	Mobilā tālruņa numurs, e-pasta adrese
5.	Ziņas par personas transportlīdzekļa vadītāja apliecību	Apliecības Nr., Izdevējs, Izdošanas vieta, Izdošanas datums, Derīguma termiņš, vadīšanas tiesību kategorija
6.	Ziņas par personu apliecinošu dokumentu	Dokumenta veids (ID/Pase), Dok. Nr., Izdevējs, Izdošanas vieta, Izdošanas datums, Derīguma termiņš
7.	Ziņas par ar personu saistītā transportlīdzekļa dokumentu	Tehniskās pases Nr., Izdevējs, Izdošanas vieta, Izdošanas datums, Derīguma termiņš, ziņas par transportlīdzekļa īpašnieku, ziņas par transportlīdzekļa turētāju
8.	Ziņas par pilnvarojuma dokumentu	Pilnvaras veids (Notariāla universālpilnvara vai ģenerālpilnvara, komercpilnvara, prokūra, juridiskas personas rakstveida pilnvara), izdevējs, izdošanas vieta, izdošanas datums, pilnvarotājs, pilnvarotā persona, pilnvaras apjoms, pilnvaras termiņš
9.	Personas norēķinu rekvizīti	Bankas nosaukums, Bankas (SWIFT) kods, Personas norēķinu konta nr. (IBAN)
10.	Ziņas par ar personu saistīto transportlīdzekli	Marka, modelis, krāsa, VIN numurs, dzinēja veids, dzinēja jaudu/lielumu raksturojošas ziņas, enerģijas/degvielas patēriņš, CO2 emisiju apmērs, pirmās reģistrācijas gads, reģistrācijas valsts, nobraukums, attēli, video, ziņas par bojājumiem, ziņas par veiktajiem remontiem un apkopēm (datums, nr., izpildes termiņš), elektroniski

		diagnostikas dati, ziņas par transportlīdzekļa vēsturi no informācijas pakalpojumu sniedzējiem
11.	Ziņas par ar personu saistītā transportlīdzekļa apdrošināšanu	Polises veids, Polises Nr., Izdevējs, Izdošanas datums, Apdrošināšanas periods, Apdrošinātie riski
12.	Personas apdrošināšanas risku raksturojošas ziņas	Bonus-malus klase, apdrošināšanas gadījumu skaits un to vērtība (ja zināma), ziņas par personas veselību un notikušajiem nelaiemes gadījumiem vai zaudējumu
13.	Personas finanšu stāvokli raksturojošas ziņas finanšu pakalpojumu saņemšanai ar Amserv starpniecību	Ziņas par personas nodokļu maksātāja rezidenci, pilsonību, ziņas par ienākumu izcelsmi un veidu, personas izglītība, darbavieta, amats, stāžs, ienākumu apmērs pēc nodokļu nomaksas, personas norēķinu kontu pārskati, personas gada ienākumu deklarācijas, mājsaimniecības lielums, apgādājamo skaits, esošo saistību apmērs, ziņas par politiski nozīmīgas personas statusu
14.	Klienta darījumu vēsture	Darījuma datums, darījuma laiks, preces/pakalpojuma nosaukums un apraksts, darījuma vērtība
15.	Amserv personāla un personāla atlases procesa dalībnieku ziņas darba tiesisko attiecību nodrošināšanai	Ziņas par Amserv darbinieka dalību arodbiedrībā (arodbiedrības nosaukums, Reģ. Nr., adrese, ziņas par darbinieka dalības statusu arodbiedrībā), ziņas par darbinieka izglītību, Amserv nodrošināto izglītības pasākumu ziņas, ziņas par ģimenes stāvokli un apgādājamajiem, ziņas par darba algu, CV, motivācijas vēstule
16.	Amserv mārketinga aktivitāšu sociālajos tīklos internetā dalībnieku informācija	Dalībnieka vārds, uzvārds un/vai viņa attiecīgā sociālā tīkla platformas internetā profila vārds, uzvārds, avatars, attēls vai grafika, kas saistīta ar viņu profilu (profilēm)
17.	Amserv e-pasta mārketinga aktivitāšu dalībnieka informācija	Vārds, uzvārds, e-pasts
18.	Amserv interneta vietņu apmeklētāja informācija	Sīkdatnes, IP adrese, elektronisko sakaru tīkla informācija, ziņas par Amserv interneta vietnes apmeklēšanas analītikas ziņas no Google Ireland Limited <sup>TM</sup> u.tml. pakalpojumu sniedzējiem
19.	Amserv klātienē apmeklētāja informācija	Personas videoattēls elektroniskā formā, videoattēla uzņemšanas rekvizīti (datums, laiks un video novērošanas kameras rekvizīti)
20.	Amserv saziņas tālruņa zvana dalībnieku dati	Zvanītāja un Amserv darbinieka balss ieraksts elektroniskā formā
21.	Amserv e-pasta vai elektroniskās formas internetā saziņas personas dati	Amserv interneta vietņu apmeklētāja informācija, kā arī e-pasts un tajos ietvertā Personu identificējoša informācija, Personas pasta korespondences adreses vai Personas elektroniskās saziņas informācija (ja attiecīgajā resursā tāda norādīta)
22.	Amserv klienta korespondences personas dati	Personu identificējoša informācija, Personas pasta korespondences adreses, Personas elektroniskās saziņas informācija, kā arī ziņas par klienta veselību (t.sk. ārstniecības iestādes dokumenti) par negadījumu ar personu saistīto transportlīdzekli

## Amserv apstrādāto personas datu glabāšanas ilgums pēc datu subjektu kategorijām

Nr.	Datu subjektu kategorija	Personas datu kategorijas	Glabāšanas ilgums
1.	Personas, kuras veic transportlīdzekļu, to detaļu vai piederumu pirkumu, remontu, apkopi vai saņem citu ar to saistītu pakalpojumu Amserv	Personu identificējoša informācija, personas dzimšanas dati, personas pasta korespondences adreses, personas elektroniskās saziņas informācija, ziņas par personas transportlīdzekļa vadītāja apliecību, ziņas par personu apliecinošu dokumentu, ziņas par ar personu saistītā transportlīdzekļa dokumentu, ziņas par pilnvarojuma dokumentu, personas norēķinu rekvizīti, ziņas par ar personu saistīto transportlīdzekli, ziņas par ar personu saistītā transportlīdzekļa apdrošināšanu, klienta darījumu vēsture	10 gadi, izņemot pasūtījumu izpildes, kvalitātes vadības un auto diagnostikas ziņas, ko glabā ne ilgāk kā 40 gadus, kā arī īpaši normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos
2.	Personas, kuras saņem finanšu pakalpojumus ar Amserv starpniecību	Personu, kuras veic transportlīdzekļu, to detaļu vai piederumu pirkumu, remontu, apkopi vai saņem citu ar to saistītu pakalpojumu Amserv dati un personas finanšu stāvokli raksturojošas ziņas finanšu pakalpojumu saņemšanai ar Amserv starpniecību	1 gads
3.	Personas, kuras saņem apdrošināšanas pakalpojumus ar Amserv starpniecību	Personu, kuras veic transportlīdzekļu, to detaļu vai piederumu pirkumu, remontu, apkopi vai saņem citu ar to saistītu pakalpojumu Amserv dati un personas apdrošināšanas risku raksturojošas ziņas	1 gads
4.	Personas, kuras vēršas Amserv ar pieprasījumu/pretenziju vai saistībā ar notiekošu pirmstiesas vai tiesas strīdu	Personu identificējoša informācija, Personas dzimšanas dati, Personas elektroniskās saziņas informācija, Personas pasta korespondences adreses, Ziņas par ar personu saistītā	10 gadi pēc katras konkrētā gadījuma galīgās izlemšanas pēc kā dati tiek anonimizēti un depersonificēti



		transportlīdzekļa dokumentu, Ziņas par ar personu saistīto transportlīdzekli, Klienta darījumu vēsture, Amserv saziņas tālruņa zvana dalībnieku dati un Amserv klienta korespondences personas dati	
5.	Amserv darbinieki un personāla atlases procesa dalībnieki	Personu identificējoša informācija, personas dzimšanas dati, personas pasta korespondences adreses, personas elektroniskās saziņas informācija, ziņas par personas transportlīdzekļa vadītāja apliecību, ziņas par personu apliecinošu dokumentu, personas norēķinu rekvizīti un Amserv personāla un personāla atlases procesa dalībnieku ziņas darba tiesisko attiecību nodrošināšanai	Visu darba tiesisko attiecību laiku un 10 gadus pēc darba tiesisko attiecību pārtraukšanas, izņemot darba gaitu apliecinātos dokumentus, ko, ievērojot Amserv juridisko pienākumu, glabā 65 gadus, kā arī personāla atlases procesa informāciju darba tiesisko attiecību nenodibināšanas gadījumā – 1 gadu
6.	Amserv telpu un teritorijas apmeklētāji	Amserv klātienēs apmeklētāja informācija	2 mēneši
7.	Amserv interneta vietņu apmeklētāji	Amserv interneta vietņu apmeklētāja informācija	1 gadu 1 mēnesi un 4 dienas no attiecīgās vietnes apmeklējuma brīža
8.	Amserv sociālo tīklu platformu internetā kontu lietotāji	Amserv mārketinga aktivitāšu sociālajos tīklos internetā dalībnieku informācija	Attiecīgās kampaņas laiku un 6 mēnešus pēc tās
9.	Amserv tiešā mārketinga aktivitāšu dalībnieki	Amserv e-pasta mārketinga aktivitāšu dalībnieka informācija	10 gadi vai visu darījuma attiecību ar Amserv laiku ar iespēju atteikties no tiešā mārketinga aktivitātēm ikkatrā mārketinga paziņojumā
10.	Personas, kuras sazinājušās ar Amserv, izmantojot elektroniskos sakarus zvana vai e-pasta veidā	Amserv interneta vietņu apmeklētāja informācija Amserv mārketinga, aktivitāšu sociālajos tīklos internetā dalībnieku informācija un Amserv saziņas tālruņa zvana dalībnieku dati	1 gads no pēdējā pieprasījuma veikšanas brīža

## Informācija saziņai un iespējamā rīcībā Jūsu personas datu apstrādes pārkāpuma gadījumā

Jebkuru iebildumu par Amserv personas datu apstrādi, neskaidrību un visu citu jautājumu gadījumā aicinām sazināties ar mums elektroniski – [dati@amserv.lv](mailto:dati@amserv.lv).

Normatīvajos aktos noteiktajos fizisko personu datu apstrādes pārkāpumu gadījumos ikvienai fiziskajai personai – datu subjektam – vai to pilnvarotajam pārstāvim Latvijā likumā noteiktajā kārtībā ir tiesības vērsties ar attiecīgu sūdzību Datu valsts inspekcijā ([www.dvi.gov.lv](http://www.dvi.gov.lv)).

***Amserv pateicās Jums un augsti novērtē Jūsu uzticību!***

Privātuma politika atjaunota: Rīgā, 01.06.2023.